

INTERNET - TELEVISIE - TELEFONIE
VIA DE KABEL

XSYOU
YOU BET IT'S FAST!

ALGEMENE VOORWAARDEN

INHOUDSOPGAVE

HOOFDSTUK 1 ALGEMEEN.....	4
1 DEFINITIES EN INTERPRETATIE	4
2 TOEPASSELIJKHEID VAN DE ALGEMENE VOORWAARDEN.....	4
3 AANBIEDINGEN EN OFFERTES	4
4 AANVRAAG	5
5 TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST / BEDENKTIJD	6
6 HET IN DIENST STELLEN EN WIJZIGEN VAN (AANVULLENDE) DIENSTEN	6
7 INTELLECTUELE EIGENDOM EN BESCHERMING VAN VOORZIENINGEN.....	7
8 GEBRUIK VOORZIENINGEN	7
9 BESCHIKBAARHEID DIENST / ONDERHOUD.....	8
10 WIJZIGING IN DE EIGENSCHAPPEN VAN DE DIENST OF HET ELEKTRONISCH COMMUNICATIENETWERK.....	9
11 SPAMFILTER / E-MAIL VIRUSSCAN	9
12 GEBRUIK VAN DE DIENST	10
13 VERHUIZING	12
14 TARIEVEN EN VERGOEDINGEN	12
15 BETALING	13
16 AANSPRAKELIJKHEID XSYOU	15
17 AANSPRAKELIJKHEID KLANT	16
18 VERJARINGSTERMIJN	16
19 OVERMACHT	16
20 OPSCHORTING	17
21 BESCHERMING EN VERWERKING VAN PERSOONS-GEGEVENS EN VERKEERS-GEGEVENS	17
22 DUUR EN BEEINDIGING VAN DE OVEREENKOMST	18
23 GEVOLGEN VAN BEEINDIGING	20

INTERNET - TELEVISIE - TELEFONIE
VIA DE KABEL

XSYOU
YOU BET IT'S FAST!

24	CONTRACTSOVERNEMING.....	20
25	WIJZIGING VAN VOORWAARDEN EN TARIEVEN.....	21
26	SALVATORISCHE CLAUSULE	21
27	TOEPASSELIJK RECHT / KLACHTEN / GESCHILBESLECHTING	21
	HOOFDSTUK 2 INTERNETDIENSTEN	22
28	VEREISTEN VOOR INTERNETDIENSTEN	22
29	IP-ADRESSEN EN E-MAILADRESSEN	22
30	WIJZIGINGEN IN IP-ADRESSEN EN E-MAILADRESSEN	22
31	PERSOONLIJKE INTERNETPAGINA	23
32	BESCHIKBAARHEID INTERNETDIENST	23
33	SAMEN WERKEN AAN VEILIGER INTERNET	24
	HOOFDSTUK 3 TELEFONIEDIENSTEN	24
34	TELEFOONNUMMER	24
35	OVERIGE BEPALINGEN	25
	HOOFDSTUK 4 RADIO EN TELEVISIEDIENSTEN (RTV)	25
36	BEPALINGEN VOOR TELEVISIEDIENSTEN.....	25
	HOOFDSTUK 5 PAKKETTEN	28
37	BEPALINGEN VOOR PAKKETTEN	28
	ANNEX 1: DEFINITIES EN BEGRIPSOMSCHRIJVINGEN	29

INTERNET - TELEVISIE - TELEFONIE
VIA DE KABEL

XSYOU
YOU BET IT'S FAST!

HOOFDSTUK 1 ALGEMEEN

1 DEFINITIES EN INTERPRETATIE

- 1.1 De lijst met definities en begrippen is uitgewerkt in Annex 1
- 1.2 De bepalingen van Hoofdstuk 2, Hoofdstuk 3, Hoofdstuk 4 en Hoofdstuk 5 van de Algemene Voorwaarden dienen als aanvulling op de bepalingen van Hoofdstuk 1 van de Algemene Voorwaarden.
- 1.3 De bepalingen van Hoofdstuk 2, Hoofdstuk 3, Hoofdstuk 4 en Hoofdstuk 5 van de Algemene Voorwaarden zijn slechts van toepassing, indien en voor zover de Klant de betreffende Dienst en/of het betreffende product afneemt.
- 1.4 Tenzij uitdrukkelijk in een bepaling vermeld, sluit de toepasselijkheid van de bepalingen van Hoofdstuk 2, Hoofdstuk 3, Hoofdstuk 4 en/of Hoofdstuk 5 van de Algemene Voorwaarden de toepasselijkheid van de bepalingen van Hoofdstuk 1 van de Algemene Voorwaarden niet uit.

2 TOEPASSELIJKHEID VAN DE ALGEMENE VOORWAARDEN

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op en maken deel uit van alle Overeenkomsten, ieder Aanbod en alle andere rechtshandelingen van XSyou met betrekking tot het verlenen van Diensten door XSyou en/of het gebruik van Diensten van XSyou.
- 2.2 Inkoopvoorwaarden of andere algemene voorwaarden die door de Aanvrager of Klant worden gehanteerd zijn niet van toepassing, tenzij en voor zover XSyou uitdrukkelijk schriftelijk met de toepassing daarvan heeft ingestemd.

3 AANBIEDINGEN EN OFFERTES

- 3.1 Ieder Aanbod van XSyou is vrijblijvend, ook indien daarin een termijn voor aanvaarding is genoemd. Indien geen termijn voor aanvaarding is genoemd, vervalt een Aanbod dertig (30) dagen na de datum van het betreffende Aanbod.
- 3.2 XSyou brengt het Aanbod schriftelijk, elektronisch (via e-mail of via de website van XSyou) of mondeling uit.
- 3.3 XSyou zorgt er voor dat een Aanbod een voor de (potentiele) Klant voldoende gespecificeerde omschrijving van de Dienst bevat, alsook van de toepasselijke Tarieven en van de voorwaarden waaronder deze worden verricht.
- 3.4 Het Aanbod omvat een omschrijving van de stappen die nodig zijn alvorens de Dienst kan worden verricht alsmede een vermelding van de kosten van de daartoe benodigde werkzaamheden.
- 3.5 Het Aanbod wijst op de toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden. Voor zover mogelijk, wordt een exemplaar of een elektronisch afschrift van de Algemene Voorwaarden met het Aanbod

INTERNET - TELEVISIE - TELEFONIE
VIA DE KABEL

XSyou
YOU BET IT'S FAST!

meegezonden. Indien het Aanbod niet onmiddellijk vergezeld kan gaan van de Algemene Voorwaarden, worden deze zo snel mogelijk aan de (potentiele) Klant toegezonden.

4 AANVRAAG

- 4.1 Een Aanvraag kan gedaan worden via de website van XSyYou of door schriftelijke bevestiging door of namens de Aanvrager dat deze instemt met een Aanbod.
- 4.2 De Aanvrager dient zich op verzoek van XSyYou op een daarbij aan te geven wijze te identificeren, alsmede overige voor de beoordeling van de Aanvraag door XsyYou benodigde gegevens te verstrekken.
- 4.3 Bij een Aanvraag (mede) namens een andere natuurlijke persoon of namens een rechtspersoon of vennootschap dient de vertegenwoordiger zich op verzoek van XSyYou op een daarbij aan te geven wijze te identificeren en zijn vertegenwoordigingsbevoegdheid aan te tonen, waar mogelijk door middel van een recent uittreksel uit een bij een Kamer van Koophandel gehouden register.
- 4.4 XSyYou zal zich er voor inspannen om de Aanvrager binnen tien (10) Werkdagen na ontvangst van de Aanvraag te bevestigen of XSyYou de Aanvraag aanvaardt; en – in geval van acceptatie - wanneer de Dienst naar verwachting in werking zal worden gesteld. Indien het voor XSyYou in redelijkheid niet mogelijk is binnen tien (10) Werkdagen na ontvangst van de Aanvraag duidelijkheid te geven over acceptatie van de Aanvraag, zal XSyYou de Aanvrager hierover berichten en aangeven binnen welke termijn XSyYou verwacht op de Aanvraag te zullen reageren.
- 4.5 In beginsel zal XSyYou een Aanvraag enkel weigeren indien:
 - 4.5.1 de Aanvrager handelingsonbekwaam is, of de Aanvrager niet de in artikel 4.2 bedoelde gegevens toont binnen een door XSyYou gestelde termijn;
 - 4.5.2 de Aanvrager niet bereid of niet in staat is te voldoen aan redelijke voorwaarden van XSyYou voor de technische aspecten met betrekking tot de verbinding, aansluiting en Hardware van de Klant;
 - 4.5.3 de Aanvrager een in deze Algemene Voorwaarden gestelde verplichting niet nakomt en die niet-nakoming de weigering rechtvaardigt, of aannemelijk is dat hij een dergelijke verplichting niet zal nakomen;
 - 4.5.4 de Aanvrager financiële verplichtingen uit hoofde van eerdere overeenkomsten jegens XSyYou niet nakomt; en/of
 - 4.5.5 technische of economische redenen aan de kant van XSyYou een Aansluiting van de Aanvrager in de weg staan, waaronder bijvoorbeeld de situatie dat de Aanvrager woont of gevestigd is buiten het Verzorgingsgebied.

INTERNET - TELEVISIE - TELEFONIE
VIA DE KABEL

XSYYOU
YOU BET IT'S FAST!

5 TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST / BEDENKTIJD

- 5.1 De Overeenkomst komt tot stand door schriftelijke acceptatie door XSyYou van een Aanvraag.
- 5.2 Indien vooruitlopend op de acceptatie door XSyYou van een Aanvraag de Dienst in werking wordt gesteld, geldt deze inwerkingstelling als voorwaardelijke acceptatie. XSyYou is dan gerechtigd de Overeenkomst alsnog te beëindigen indien zich een omstandigheid voordoet als bedoeld in artikel 4.5.1, 4.5.2, 4.5.3 en/of 4.5.4. XSyYou kan de Aanvrager een termijn stellen waarbinnen aan daarbij te stellen voorwaarden moet worden voldaan. Indien de Overeenkomst wordt beëindigd is de Aanvrager de Vergoedingen verschuldigd voor de periode dat de Dienst in werking is geweest, alsmede alle Vergoedingen voortvloeiende uit het gebruik van de Dienst en Aanvullende Diensten.
- 5.3 Bij overeenkomsten op afstand, zoals bedoeld in artikel 7:46a van het BW, heeft de Consument een bedenktijd van zeven (7) Werkdagen na het tot stand komen van de Overeenkomst. Gedurende deze bedenktijd is de Consument gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder dat daarvoor redenen hoeven te worden opgegeven. Ontbinding dient schriftelijk of elektronisch te geschieden. XSyYou kan in dat geval maximaal de rechtstreekse kosten van het terugzenden van de Voorzieningen aan de Consument in rekening brengen.
- 5.4 In afwijking van artikel 5.3 geldt geen bedenktijd of ontbindingstermijn indien en voor zover de Consument er mee heeft ingestemd dat – of heeft verzocht om – een aanvang te maken met het verrichten van de Dienst(en) voordat de bedenktijd c.q. ontbindingstermijn is verstreken.

6 HET IN DIENST STELLEN EN WIJZIGEN VAN (AANVULLENDE) DIENSTEN

- 6.1 Indien op het moment dat de Overeenkomst tot stand komt datgene wat benodigd is voor het in bedrijf stellen van een Dienst aanwezig en beschikbaar is, zal XSyYou zich er voor inspannen dat de Dienst wordt opgeleverd op de in de Overeenkomst gespecificeerde datum. Indien geen datum is gespecificeerd voor het in bedrijf stellen van de Dienst, zal de Dienst zo spoedig mogelijk in dienst worden gesteld, waarbij XSyYou er naar zal streven de Dienst in elk geval binnen één (1) maand na de datum van totstandkoming van de Overeenkomst in bedrijf te stellen.
- 6.2 Indien op het moment dat de Overeenkomst tot stand komt datgene wat benodigd is voor het in bedrijf stellen van een Dienst niet aanwezig of beschikbaar is, zal XSyYou op verzoek van – en tegen betaling door – de Klant de benodigde Voorziening aanleggen. XSyYou zal zich er daarbij voor inspannen de benodigde Voorziening aan te leggen binnen de termijn die bij de bevestiging van de acceptatie van de Aanvraag door XSyYou aan de Klant wordt medegedeeld. De termijn zal niet meer bedragen dan twaalf (12) maanden na totstandkoming van de Overeenkomst, tenzij anders wordt overeengekomen.
- 6.3 Indien en voor zover mogelijk, zal XSyYou bij het aanleggen van Voorzieningen op de Locatie rekening houden met redelijke wensen van de Klant.
- 6.4 Indien noodzakelijke werkzaamheden op de Locatie niet ongestoord kunnen plaatsvinden, of noodzakelijke medewerking door of namens de Klant niet wordt verleend, kan de vertraging die daardoor ontstaat niet aan XSyYou worden toegerekend.

INTERNET - TELEVISIE - TELEFONIE
VIA DE KABEL

XSYYOU
YOU BET IT'S FAST!

- 6.5 Het bepaalde in de voorgaande leden is van overeenkomstige toepassing op het leveren van Aanvullende Diensten en voor wijziging van een Aansluiting, tenzij daarvoor afwijkende termijnen zijn bekendgemaakt.
- 6.6 Bij een voorwaardelijke acceptatie als bedoeld in artikel 5.2 kan XYou beperkingen aanbrengen in de dienstverlening, bijvoorbeeld door blokkering van bepaalde bestemmingen waarvoor bovengemiddelde Tarieven gelden, totdat de Aanvraag definitief is geaccepteerd.

7 INTELLECTUELE EIGENDOM EN BESCHERMING VAN VOORZIENINGEN

- 7.1 De Klant verkrijgt uitsluitend een niet-exclusief en niet-overdraagbaar recht om de Voorzieningen, daarbij behorende gebruikersdocumentatie en eventuele programmatuur voor de duur van de Overeenkomst te gebruiken, voor zover noodzakelijk om van de Dienst gebruik te kunnen maken.
- 7.2 De intellectuele eigendomsrechten op de Voorzieningen blijven berusten bij XYou en/of haar toeleveranciers.
- 7.3 XYou is te allen tijde gerechtigd om Voorzieningen die haar eigendom zijn terug te nemen. De Klant dient dan eventuele kopieën van de Voorzieningen, waaronder Software, te vernietigen.
- 7.4 De Klant zal er voor zorgen dat de Voorzieningen op een geschikte (droge en trillingsvrije) locatie worden geplaatst.
- 7.5 De Klant is niet gerechtigd zelf wijzigingen aan te brengen in de Voorzieningen (waaronder mede begrepen meegeleverde of in de Voorzieningen geïmplementeerde Software) of deze te verplaatsen of te beschadigen, dan wel deze door anderen dan XYou te laten aanbrengen of te laten verplaatsen, behoudens met instemming van XYou.
- 7.6 De Klant zal op de Voorzieningen aangebrachte type- en serienummers, logo's en/of andere markeringsmiddelen onverlet laten.
- 7.7 Indien derden met betrekking tot de Voorzieningen rechten willen doen gelden of maatregelen willen treffen zoals inbeslagneming, zal de Klant die derden meteen op de hoogte stellen van de rechten van XYou en XYou daarover inlichten.

8 GEBRUIK VOORZIENINGEN

- 8.1 De in de Overeenkomst gespecificeerde Voorzieningen worden voor de duur van de Overeenkomst door XYou aan de Klant verhuurd of in bruikleen gegeven, tenzij uitdrukkelijk is overeengekomen dat de betreffende Voorziening(en) door de Klant wordt (worden) gekocht.
- 8.2 XYou is niet gehouden een nieuw (ongebruikt) exemplaar of de nieuwste versie van de Voorziening aan de Klant ter beschikking te stellen.
- 8.3 De aan de Klant ter beschikking gestelde Voorzieningen blijven eigendom van XYou, tenzij anders overeengekomen.

INTERNET - TELEVISIE - TELEFONIE
VIA DE KABEL

XYOU
YOU BET IT'S FAST!

- 8.4 Het risico van verlies en beschadiging van een Voorziening gaan op de Klant over op het moment waarop de Voorziening in de feitelijke beschikkingsmacht van Klant of van een door de Klant gebruikte hulppersoon is gebracht.
- 8.5 XSyYou is gerechtigd om, voordat de gehuurde Voorzieningen aan de Klant ter beschikking worden gesteld, betaling van een waarborgsom te eisen. Na beëindiging van de Overeenkomst en onbeschadigde retournering van de Voorziening zal XSyYou de waarborgsom terugbetalen. Over de waarborgsom zal XSyYou geen rente verschuldigd zijn.
- 8.6 De Klant is niet gerechtigd de Voorzieningen aan derden onder te verhuren dan wel onder andere titel in gebruik te geven.
- 8.7 Het is de Klant niet toegestaan de Voorzieningen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van XSyYou aan derden ter beschikking te stellen, bijvoorbeeld ter reparatie.
- 8.8 Reparatiewerkzaamheden die noodzakelijk zijn als gevolg van onzorgvuldige installatie, verhuizing door de Klant, onoordeelkundig gebruik, onzorgvuldige behandeling, werkzaamheden verricht door derden, technische werking van andere al dan niet bij de Klant aanwezige apparatuur, lekkende batterijen, dan wel een handelen of nalaten van de Klant in strijd met de verplichtingen voortvloeiend uit de Overeenkomst zijn voor rekening van de Klant. XSyYou is in dat geval gerechtigd loon-, materiaal- en eventuele voorrijkosten aan de Klant in rekening te brengen.
- 8.9 In afwijking van artikel 23.3 van deze Algemene Voorwaarden is de Klant na beëindiging van de Overeenkomst gehouden de Voorziening onbeschadigd te retourneren aan XSyYou, op een door XSyYou voorgeschreven wijze. Indien de Klant een (1) maand na beëindiging van de Overeenkomst de Voorziening niet heeft geretourneerd, blijft een eventueel in verband met het gebruik van de Voorziening overeengekomen Vergoeding door de Klant verschuldigd tot het moment dat de Voorziening aan XSyYou is geretourneerd, echter niet langer dan drie (3) maanden na beëindiging van de Overeenkomst. Indien de Klant de Voorziening beschadigd retourneert dan wel de Voorziening drie (3) maanden na beëindiging van de Overeenkomst nog niet heeft geretourneerd, is de Klant gehouden XSyYou de vervangingswaarde te vergoeden.

9 BESCHIKBAARHEID DIENST / ONDERHOUD

- 9.1 XSyYou streeft naar een zo hoog mogelijke beschikbaarheid, kwaliteit en beveiliging van de Dienst, maar geeft ter zake geen garantie.
- 9.2 XSyYou is van derden afhankelijk voor de beschikbaarheid, snelheid en kwaliteit van de Dienst.
- 9.3 De Diensten worden door en voor rekening van XSyYou onderhouden, met uitzondering van de RTV Dienst, welke Dienst wordt geleverd – en zal worden onderhouden – door CAI Harderwijk.
- 9.4 Ten behoeve van onderhoud is XSyYou gerechtigd tijdelijk (een deel van) de Dienst buiten gebruik te stellen. XSyYou zal dit tot een minimum beperken en een eventuele buiten gebruikstelling zo tijdig als redelijkerwijs mogelijk is aan de Klant mededelen. Indien XSyYou een Dienst tijdelijk buiten gebruik stelt voor onderhoud, kan dat niet aangemerkt worden als een storing. Het voorgaande geldt gelijk en evenzeer voor onderhoud door CAI Harderwijk.

INTERNET - TELEVISIE - TELEFONIE
VIA DE KABEL

XSYYOU
YOU BET IT'S FAST!

- 9.5 De Klant dient een storing in het functioneren van de Dienst zo spoedig mogelijk aan XSyYou te melden bij de Klantenservice. Storingen worden zo spoedig mogelijk onderzocht, doch in ieder geval binnen vijf (5) Werkdagen nadat zij aan XSyYou bekend zijn geworden, tenzij dit redelijkerwijs niet mogelijk is. De Klant dient, indien dit voor een goed storingsonderzoek noodzakelijk is, zijn medewerking te verlenen aan het storingsonderzoek. XSyYou zal storingen zo spoedig mogelijk opheffen.
- 9.6 De kosten van het storingsonderzoek en de kosten van het opheffen van de storing komen voor rekening van XSyYou. XSyYou kan deze kosten aan de Klant in rekening brengen indien de storing is ontstaan door een handelen of nalaten van de Klant in strijd met de Overeenkomst, door niet goed functionerende Randapparaten of de aanwezigheid van andere aan de Klant toebehorende apparatuur die van invloed is op de Dienst.
- 9.7 Indien een storing is te wijten of toe te rekenen aan de Klant en deze zich (mede) uitstrekt tot Aansluitingen van andere klanten van XSyYou, is XSyYou gerechtigd de daardoor veroorzaakte kosten in rekening te brengen bij de Klant vanaf wiens Aansluiting de storing wordt veroorzaakt.

10 WIJZIGING IN DE EIGENSCHAPPEN VAN DE DIENST OF HET ELEKTRONISCH COMMUNICATIENETWERK

- 10.1 XSyYou is gerechtigd de technische eigenschappen van de Dienst of van het Elektronisch communicatienetwerk te wijzigen om (i) te voldoen aan toepasselijke wet- en regelgeving, en/of (ii) aan de eisen van de tijd en de stand van de techniek te blijven beantwoorden.
- 10.2 XSyYou spant zich in de in artikel 10.1 bedoelde wijzigingen uit te voeren zonder dat dit gevolgen heeft voor de gebruiksmogelijkheden van de Klant en de door hem gebruikte Randapparaten. Indien dat niet mogelijk is en een wijziging redelijkerwijs voorzienbare financiële consequenties heeft voor de Klant zal de wijziging niet eerder plaatsvinden dan een (1) maand nadat deze is bekendgemaakt of zoveel later als redelijkerwijs mogelijk is.
- 10.3 XSyYou is gerechtigd (een aanbiedingsvorm van) de Dienst of een Aanvullende Dienst te beëindigen, met inachtneming van een termijn van aankondiging van tenminste drie (3) Maanden, indien technische- of bedrijfseconomische redenen aan de zijde van XSyYou daartoe aanleiding geven. In dat geval (i) eindigen bestaande Overeenkomsten uiterlijk met ingang van de datum waarop de dienstverlening wordt beëindigd, en (ii) zal XSyYou, waar mogelijk, een vervangende dienst aan de Klant aanbieden.

11 SPAMFILTER / E-MAIL VIRUSSCAN

- 11.1 De Klant stemt in met het gebruik van Software door XSyYou welke voor de Klant bestemde e-mailberichten filtert op SPAM en Virussen.
- 11.2 De Klant staat er voor in dat, voor zover vereist, de verzender van voor de Klant bestemde e-mailberichten instemt met het gebruik van Software door XSyYou welke de verzonden e-mailberichten filtert op SPAM en Virussen.

INTERNET - TELEVISIE - TELEFONIE
VIA DE KABEL

XSYYOU
YOU BET IT'S FAST!

- 11.3 Indien XYou reden heeft om aan te nemen dat een voor de Klant bestemde e-mail SPAM is of een Virus bevat, is XYou gerechtigd dit bericht tijdelijk te verplaatsen en/of te verwijderen.
- 11.4 XYou zal zich inspannen om alle SPAM en Virussen te filteren uit de voor de Klant bestemde e-mailberichten. Maar, XYou garandeert uitdrukkelijk niet dat alle SPAM en Virussen zullen worden verwijderd uit de voor de Klant bestemde e-mailberichten of dat geen berichten zullen worden verplaatst of verwijderd die niet tot SPAM behoren of niet een Virus bevatten. Het is en blijft de verantwoordelijkheid van de Klant om hierop te controleren.

12 GEBRUIK VAN DE DIENST

- 12.1 De Klant staat in voor al het gebruik dat -met of zonder zijn toestemming- wordt gemaakt van (i) de Dienst; en (ii) de aan de Klant beschikbaar gestelde code(s), die toegang geven tot de Dienst.
- 12.2 Alle aan het gebruik van de Dienst gerelateerde kosten zijn voor rekening van de Klant.
- 12.3 De Klant staat in voor al hetgeen geschiedt met de Voorzieningen op de Locatie, voor zover dat aan de Klant toerekenbaar is.
- 12.4 Het is niet toegestaan handelingen te verrichten, te doen of te laten verrichten die ten doel hebben invloed uit te oefenen op de Vergoedingen, die zonder die handelingen door de Klant aan XYou verschuldigd zouden zijn geweest voor het gebruik van de Dienst.
- 12.5 Indien het elektronisch communicatieverkeer hinder ondervindt van het gebruik van de Dienst of van aangesloten Randapparaten, is de Klant verplicht de door XYou te geven redelijke instructies op te volgen.
- 12.6 De Klant zal enkel Randapparaten gebruiken, en aansluiten op apparaten op een netwerkaansluitpunt, indien en voor zover die Randapparaten voldoen aan alle wettelijke vereisten. De gevolgen van het aansluiten van Randapparaten die niet voldoen aan de wettelijke vereisten, waaronder mogelijke financiële gevolgen, zijn voor rekening en risico van de Klant.
- 12.7 De Klant zal de Dienst aanwenden voor normaal consumentengebruik, ook indien sprake is van een vast Tarief. Indien sprake is van excessief gebruik door de Klant, zal XYou de Klant hierop attenderen. Indien het gebruik van de Dienst ook excessief blijft nadat de Klant daarop door XYou is geattendeerd, is XYou gerechtigd om (i) vanaf het moment van attenderen het gebruik dat boven de normen ligt alsnog aan de Klant in rekening te brengen, (ii) de dienstverlening aan de Klant (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of te wijzigen, en/of (iii) de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen. Onder excessief gebruik wordt verstaan: het gebruik van een Dienst dat drie (3) keer hoger ligt dan het gemiddelde gebruik door andere klanten van dezelfde dienst.
- 12.8 De Klant zal geen handelingen verrichten of nalaten waarvan hij weet of redelijkerwijs had moeten weten dat die zouden leiden tot een gebruik van de Dienst dat strafbaar of jegens XYou en/of derden onrechtmatig is.

INTERNET - TELEVISIE - TELEFONIE
VIA DE KABEL

XYOU
YOU BET IT'S FAST!

- 12.9 De Klant staat er bij het gebruik van de Dienst voor in dat hij, voor zover relevant, de volgende voorschriften in acht neemt:
- 12.9.1 de Klant zal op geen enkele wijze andere gebruikers van de Dienst of medegebruikers van de infrastructuur waarop de Dienst is gerealiseerd, beperken of hinderen in hun toegang tot de Dienst en/of het gebruik van de Dienst;
 - 12.9.2 de Klant zal op geen enkele wijze inbreuk maken op de intellectuele eigendomsrechten van XSyoun en/of derden;
 - 12.9.3 de Klant zal geen Malware of andere bestanden verspreiden die de (goede) werking van de Software van XSyoun en/of derden kunnen beschadigen;
 - 12.9.4 de Klant zal geen toegangscode(s) misbruiken of (trachten) aan de Dienst verbonden beveiligingen te doorbreken;
 - 12.9.5 de Klant zal geen SPAM verzenden;
 - 12.9.6 de Klant zal geen Phishing activiteiten verrichten;
 - 12.9.7 de Klant zal zich niet (misleidend) uitgeven voor een ander, bijvoorbeeld door gebruik te maken van een adres, waarmee hij zich kenbaar maakt als afzender van een bepaald bericht van een derde zonder diens toestemming;
 - 12.9.8 de Klant zal niet in strijd met Netiquette handelen;
 - 12.9.9 de Klant zal geen kinderpornografie of andere strafbare pornografie openbaar maken of verspreiden;
 - 12.9.10 de Klant zal op geen enkele wijze de Dienst gebruiken om anderen te belasten, te misbruiken, lastig te vallen, te achtervolgen, te bedreigen of op een andere wijze de rechten van anderen te schenden;
 - 12.9.11 de Klant zal niet tegen de wil van de eigenaar of beheerder opzettelijk en zonder toestemming binnendringen in een computersysteem of een deel daarvan (hacken);
 - 12.9.12 de Klant zal geen commerciële activiteiten met behulp van de Dienst ontwikkelen.
- 12.10 Klachten, meldingen of verzoeken met betrekking tot vermeend onrechtmatige informatie op internet afkomstig van Klanten van XSyoun, kunnen worden gedaan op de wijze zoals omschreven in de Gedragscode. XSyoun zal klachten, meldingen of verzoeken met betrekking tot vermeend onrechtmatige informatie op internet, afkomstig van Klanten van XSyoun behandelen volgens de procedures zoals die zijn omschreven in de Gedragscode. XSyoun is gerechtigd om in geval van klachten, meldingen of verzoeken als hiervoor bedoeld de maatregelen te treffen zoals omschreven in de Gedragscode. De te nemen maatregelen kunnen onder meer bestaan uit het ontoegankelijk maken of verwijderen van informatie en het –onder voorwaarden verstrekken aan derden van naw-gegevens van de Klant die de onrechtmatige uiting heeft gedaan.

INTERNET - TELEVISIE - TELEFONIE
VIA DE KABEL

XSYOUN
YOU BET IT'S FAST!

- 12.11 Het is de Klant niet toegestaan om het signaal dat van XYou wordt ontvangen, openbaar te maken, te verveelvoudigen of anderszins aan te wenden dan voor gebruik in huiselijke kring. Het delen of doorlijnen van de signalen met andere huishoudens, daaronder begrepen kamers in studentenhuizen en andere collectieve huisvesting is niet toegestaan.
- 12.12 De Klant is verantwoordelijk voor de door hem gebruikte Randapparaten en voor het in stand houden van een aansluiting op het energienetwerk en andere aansluitingen die nodig zijn voor toegang tot de Dienst.

13 VERHUIZING

- 13.1 Indien de Klant verhuist dient hij minimaal een maand van tevoren zijn nieuwe adres schriftelijk of elektronisch aan XYou mede te delen.
- 13.2 De Klant kan zijn Aansluiting mee laten verhuizen naar zijn nieuwe adres, tenzij sprake is van een verhuizing naar buiten het Verzorgingsgebied, of sprake is van andere technische belemmeringen waardoor het verhuizen van de Aansluiting niet realiseerbaar is.
- 13.3 Indien het niet mogelijk is de Aansluiting mee te laten verhuizen naar het nieuwe adres van de Klant, is zowel de Klant als XYou gerechtigd de Overeenkomst op te zeggen, met inachtneming van een opzegtermijn van ten minste een (1) maand.
- 13.4 Indien de Klant verhuist naar een ander adres waar de Aansluiting realiseerbaar is en de Dienst geleverd kan worden, dient de Klant de Voorzieningen en/of de Randapparatuur te demonteren en mee te nemen naar zijn nieuwe adres, evenals de Digitale TV-ontvanger, routers en smartcards en op verzoek van XYou ook andere Voorzieningen.
- 13.5 Het is de Klant niet toegestaan om zelf wijzigingen aan te brengen in het netwerkaansluitpunt of deze te (laten) verplaatsen, behoudens met instemming van XYou.
- 13.6 XYou stelt in overleg met de Klant vast wanneer de verhuizing van de Aansluiting zal plaatsvinden. Indien de Aansluiting op het nieuwe adres op het vastgestelde tijdstip niet werkend wordt opgeleverd, is XYou niet gehouden tot enige schadevergoeding aan de Klant. In dat geval wordt in overleg een nieuw tijdstip voor verhuizing van de Aansluiting vastgesteld.
- 13.7 De Overeenkomst loopt voor, tijdens en na de verhuizing door. De Klant blijft gehouden de Vergoedingen te betalen en de kosten die verbonden zijn aan verhuizing van de Aansluiting zijn voor rekening van de Klant. De kosten verbonden aan verhuizing van de Aansluiting worden bekend gemaakt op www.xyou.nl/verhuizen.

14 TARIEVEN EN VERGOEDINGEN

- 14.1 De eenmalige Tarieven en de periodieke Tarieven die van toepassing zijn op de Overeenkomst worden bij het sluiten van de Overeenkomst vastgesteld, en worden door XYou bekend gemaakt, onder meer via haar website.

INTERNET - TELEVISIE - TELEFONIE
VIA DE KABEL

XYOU
YOU BET IT'S FAST!

- 14.2 De Klant is aan XYou Vergoedingen verschuldigd voor de Diensten en/of Voorzieningen die de Klant van XYou afneemt, volgens de daarvoor vastgestelde Tarieven. De Vergoedingen worden verhoogd met BTW en eventuele andere van overheidswege opgelegde heffingen.
- 14.3 XYou kan eventuele Vergoedingen die verschuldigd zijn voor het gebruik van Contentdiensten of andere diensten van derden op last van deze derden bij de Klant innen. XYou staat er voor in dat de Klant met de betaling van deze Vergoedingen aan XYou jegens die derde bevrijdend heeft betaald.
- 14.4 Voor zover maandelijks aan XYou verschuldigde Vergoedingen ten behoeve van Diensten niet over een volle kalendermaand verschuldigd zijn, wordt een evenredig gedeelte van het maandbedrag in rekening gebracht, tenzij daarvan in een Aanbiedingsvorm expliciet wordt afgeweken.
- 14.5 Van de Tarieven bestaande uit eenmalige Vergoedingen kan worden afgeweken, indien de totstandbrenging van de Aansluiting uitzonderlijke-, ver boven het gemiddelde uitgaande kosten met zich brengt.
- 14.6 Voor de bepaling van de verschuldigde Vergoedingen is de administratie van XYou beslissend, tenzij wordt aangetoond dat de daarin opgenomen gegevens niet juist zijn. XYou dient bij de vaststelling van deze gegevens de zorgvuldigheid in acht te nemen die daarbij verlangd mag worden.
- 14.7 Periodiek verschuldigde Vergoedingen zullen voor een evenredig deel niet in rekening worden gebracht, indien en voor zover de Dienst gedurende die betreffende periode drie (3) of meer aaneengesloten etmalen niet heeft gefunctioneerd, tenzij het niet functioneren van de Dienst aan de Klant kan worden toegerekend.

15 BETALING

- 15.1 De eenmalige- en periodieke Vergoedingen zijn verschuldigd vanaf de datum dat de Dienst door XYou in werking is gesteld. Indien het in werking stellen wordt verhinderd door omstandigheden die aan de Klant kunnen worden toegerekend (bijvoorbeeld doordat XYou ten gevolge van aan de Klant toerekenbare omstandigheden onvoldoende toegang heeft tot een locatie waar een Aansluiting moet worden geïnstalleerd), zijn de Vergoedingen verschuldigd vanaf de datum waarop inwerkingstelling zou hebben kunnen plaatsvinden indien wel voldoende toegang zou zijn verleend.
- 15.2 XYou is gerechtigd vooruitbetaling te verlangen van zowel eenmalige Vergoedingen als van periodiek verschuldigde Vergoedingen. Voor specifieke Aanbiedingsvormen kunnen afwijkende betalingsvoorwaarden worden vastgesteld.
- 15.3 Gebruiksafhankelijke Vergoedingen (periodiek verschuldigde variabele Vergoedingen) zijn verschuldigd afhankelijk van – en met ingang van – het gebruik van de Dienst. Gebruiksafhankelijke Vergoedingen zullen na afloop van de betreffende periode in rekening worden gebracht.

INTERNET - TELEVISIE - TELEFONIE
VIA DE KABEL

XYOU
YOU BET IT'S FAST!

- 15.4 Tenzij een andere wijze van facturering is overeengekomen, brengt XYou de verschuldigde Vergoedingen door middel van een digitale factuur periodiek aan de Klant in rekening. Een digitaal verzonden factuur wordt geacht te zijn ontvangen door de Klant op de datum van verzending van de factuur.
- 15.5 In bijzondere gevallen (zoals bij bovengemiddeld hoge bedragen voor gebruikafhankelijke Vergoedingen in een beperkte periode) kan XYou tussentijds die Vergoedingen in rekening brengen.
- 15.6 Tenzij anders overeengekomen, zal betaling plaatsvinden door middel van automatisch incasso. De Klant zal daartoe aan XYou een machtiging tot automatisch incasso verstrekken, en er voor zorgen dat telkens een toereikend saldo aanwezig is op de voor automatische incasso bestemde bank- of girorekening.
- 15.7 Indien XYou heeft ingestemd met betaling op andere wijze dan door middel van automatisch incasso, dient betaling plaats te vinden op de wijze - en binnen de termijn - die op de factuur zijn vermeld. Tenzij door XYou op een factuur een langere betalingstermijn is aangegeven, geldt een betalingstermijn van veertien (14) dagen na factuurdatum.
- 15.8 Indien de automatische incasso niet slaagt of de Klant niet binnen de in artikel 15.7 bedoelde termijn heeft betaald, is de Klant zonder nadere ingebrekestelling in verzuim. In dat geval stuurt XYou de Klant een betalingsherinnering, waarin de Klant een nadere termijn voor betaling wordt gesteld van veertien (14) dagen.
- 15.9 Als de Klant na het verstrijken van de in artikel 15.8 bedoelde termijn nog steeds niet heeft betaald is XYou gerechtigd om (i) de redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte in rekening te brengen, waaronder kosten voor de betalingsherinnering; en (ii) de wettelijke rente in rekening te brengen vanaf de datum van verzuim.
- 15.10 Bezwaren tegen in rekening gebrachte Vergoedingen dient de Klant aan XYou kenbaar te maken binnen dertig (30) dagen na factuurdatum. Na het verstrijken van die termijn, wordt de Klant geacht akkoord te zijn met het gefactureerde- dan wel geïncasseerde bedrag, tenzij de Klant redelijkerwijs aannemelijk maakt dat de Klant de bezwaren niet binnen dertig (30) dagen na factuurdatum zou hebben kunnen ontdekken. Betaling mag niet worden opgeschort van het gedeelte van het in rekening gebrachte bedrag waartegen geen bezwaar kenbaar wordt gemaakt.
- 15.11 XYou is gerechtigd redelijke zekerheid voor de nakoming van de betalingsverplichtingen van de Klant te verlangen, in een naar keuze van XYou aan te geven vorm, zoals een waarborgsom of bankgarantie. De Klant is verplicht op het eerste verzoek van XYou daartoe een dergelijke zekerheid te verschaffen.
- 15.12 Indien de Klant bij herhaling bezwaren heeft ingediend tegen de door XYou aan de Klant in rekening gebrachte Vergoedingen en de bezwaren bij herhaling ongegrond zijn gebleken, kan XYou, wanneer wederom bezwaren worden ingediend, de te maken onderzoekskosten vooraf aan de Klant in rekening brengen. XYou zal de Klant meedelen dat zij van deze bevoegdheid gebruik zal maken alvorens een onderzoek wordt gestart.

16 AANSPRAKELIJKHEID XSYOU

- 16.1 XSyYou is in het kader van de totstandkoming of uitvoering van een Overeenkomst waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn niet aansprakelijk, behoudens hetgeen in de volgende leden van dit artikel is bepaald.
- 16.2 Zonder afbreuk te doen aan de algemene strekking van artikel 16.1, en zonder afbreuk te doen aan artikel 16.7, is XSyYou in geen geval aansprakelijk voor gevolgschade of enige andere vorm van indirecte schade.
- 16.3 XSyYou is uitsluitend aansprakelijk voor schade die door een aan haar toerekenbare tekortkoming is ontstaan, in de navolgende gevallen tot ten hoogste de daarbij aangegeven vergoedingen:
- 16.3.1 indien het schade betreft als gevolg van dood of lichamelijk letsel, tot ten hoogste een bedrag van € 1.500.000,- per gebeurtenis;
- 16.3.2 indien het schade betreft als gevolg van een handelen in strijd met de artikelen 273d en 273e van het Wetboek van Strafrecht, tot ten hoogste een bedrag van € 1.500.000,- per gebeurtenis;
- 16.3.3 Indien het schade betreft als gevolg van beschadiging van zaken van de Klant die is ontstaan bij werkzaamheden die verband houden met het uitvoeren van een Overeenkomst, tot ten hoogste een bedrag van € 500.000,- per gebeurtenis;
- 16.3.4 indien het schade betreft als gevolg van het door XSyYou buiten gebruik stellen van een Dienst zonder dat daarvoor een grond bestond, tot ten hoogste een bedrag van € 2.500 per Aansluiting, met een maximum van € 1.000.000,- per gebeurtenis;
- 16.3.5 indien het schade betreft als gevolg van andere administratieve fouten van XSyYou dan bedoeld onder artikel 16.3.4., tot ten hoogste een bedrag van € 2.500,- per Aansluiting, met een maximum van € 1.000.000,- per gebeurtenis.
- 16.4 Tekortkomingen van andere aanbieders van netwerken en diensten waarmee het netwerk van XSyYou direct of indirect is verbonden en van andere aanbieders van Contentdiensten zijn niet aan XSyYou toerekenbaar.
- 16.5 Indien ten gevolge van een gebeurtenis (of serie van gebeurtenissen met eenzelfde oorzaak) als bedoeld in artikel 16.3 meer dan één (1) vordering ontstaat en de gezamenlijke vorderingen de daarbij per gebeurtenis gestelde maxima te boven gaan, worden de vorderingen naar evenredigheid voldaan.
- 16.6 XSyYou is voor het verrichten van informatiediensten niet verder aansprakelijk dan ingevolge artikel 6:196c Burgerlijk Wetboek.
- 16.7 XSyYou kan zich niet beroepen op de beperking van de aansprakelijkheid als bedoeld in artikel 16.1, artikel 16.2 en/of artikel 16.3 indien de schade met opzet, of roekeloos met de wetenschap dat die schade daaruit zou kunnen ontstaan, door XSyYou is veroorzaakt.

INTERNET - TELEVISIE - TELEFONIE
VIA DE KABEL

XSYOU
YOU BET IT'S FAST!

- 16.8 Schade dient zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen vier (4) weken nadat deze redelijkerwijs had kunnen worden ontdekt, schriftelijk aan XYou te zijn gemeld. Schade die niet binnen die termijn ter kennis van XYou is gebracht komt niet voor vergoeding in aanmerking, tenzij de Consument redelijkerwijs aannemelijk maakt dat een tijdige of schriftelijke reactie redelijkerwijs niet van hem verlangd kon worden.

17 AANSPRAKELIJKHEID KLANT

- 17.1 De Klant is in het kader van de totstandkoming of uitvoering van een Overeenkomst niet aansprakelijk, behoudens hetgeen in de volgende leden van dit artikel of elders in deze Algemene Voorwaarden is bepaald.
- 17.2 De Klant is aansprakelijk voor schade (waaronder schade als gevolg van tenietgaan, verlies, diefstal of beschadiging van Voorzieningen) die door een aan de Klant toerekenbare tekortkoming is ontstaan. Een Consument is uitsluitend aansprakelijk voor bedrijfs- of gevolgschade van XYou indien die schade met opzet, of roekeloos en in de wetenschap dat die schade daaruit zou kunnen voortvloeien, door de Consument is veroorzaakt.
- 17.3 De Klant vrijwaart XYou tegen aanspraken van derden op vergoeding van schade die deze derden op enigerlei wijze op XYou zouden kunnen verhalen, voor zover deze aanspraak gegrond is op het gebruik dat van de door de Klant afgenomen Dienst is gemaakt, in het bijzonder voor wat betreft de inhoud van met behulp van de door de Klant afgenomen Dienst verzonden- of opgevraagde informatie en eventuele Intellectuele eigendomsrechten daarop.

18 VERJARINGSTERMIJN

- 18.1 Alle rechtsvorderingen uit hoofde van de Overeenkomst verjaren door verloop van vijf (5) jaren, te rekenen vanaf de dag volgend op die waarop de vordering opeisbaar is geworden. Stuiting van de verjaring vindt plaats overeenkomstig de regels van het algemene recht.

19 OVERMACHT

- 19.1 Een tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst door XYou kan haar niet worden toegerekend indien sprake is van overmacht. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan: stroomstoringen, niet voor risico van XYou komende uitval van het aansluitpunt van het door XYou geëxploiteerde of gebruikte netwerk, alsmede iedere andere omstandigheid die niet te wijten is aan de schuld van XYou noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen voor rekening van XYou komt.
- 19.2 Gedurende de periode van overmacht kan de Klant geen nakoming van de Overeenkomst vorderen.
- 19.3 XYou is gehouden op verzoek van de Klant een met de duur van de verstoring evenredige restitutie te geven van de door de Klant betaalde Vergoedingen, tenzij dit redelijkerwijs, met in achtneming van duur en omstandigheden, niet van XYou kan worden gevraagd.

INTERNET - TELEVISIE - TELEFONIE
VIA DE KABEL

XYOU
YOU BET IT'S FAST!

20 OPSCHORTING

- 20.1 Indien XYou een verplichting uit de Overeenkomst niet (behoorlijk) nakomt, is de Klant gerechtigd zijn daartegenover staande verplichting op te schorten, tenzij de tekortkoming geen opschorting rechtvaardigt.
- 20.2 XYou is gerechtigd om de Dienst(en) tijdelijk buiten gebruik te stellen indien de Klant een of meer verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst niet (behoorlijk) nakomt en deze tekortkoming buitengebruikstelling rechtvaardigt. XYou zal de Klant hiervan tevoren in kennis stellen, tenzij zulks redelijkerwijs niet van XYou verlangd kan worden.
- 20.3 XYou is gerechtigd de Dienst(en) tijdelijk buiten gebruik te stellen indien XYou gerechtigd is de Overeenkomst te beëindigen op grond van artikel 22.
- 20.4 XYou is pas gerechtigd de Dienst buiten gebruik te stellen wegens niet tijdige betaling nadat XYou in overeenstemming met artikel 15.8 een betalingsherinnering heeft verzonden met een nadere termijn en de Klant ook binnen deze termijn niet heeft betaald.
- 20.5 De verplichting van de Klant tot betaling van de Vergoedingen blijft gedurende de tijd van buitengebruikstelling bestaan.
- 20.6 XYou zal de Dienst weer in gebruik stellen en de dienstverlening hervatten als de Klant binnen een door XYou gestelde termijn daadwerkelijk alsnog nakomt. Voor het hervatten van de dienstverlening zijn (her)aansluitingskosten verschuldigd door de Klant.

21 BESCHERMING EN VERWERKING VAN PERSOONSGEGEVENS EN VERKEERSGEGEVENS

- 21.1 De Klant is verplicht XYou te voorzien van correcte naam, adres, woonplaats, telefoon- en rekeningnummers. De Klant dient XYou op de hoogte te stellen van elke verandering van de verstrekte gegevens.
- 21.2 Bij de uitvoering van haar dienstverlening op grond van de Overeenkomst en eventuele andere overeenkomsten met XYou verwerkt XYou gegevens, waaronder persoons- en verkeersgegevens van een Klant met inachtneming van de toepasselijke wet- en regelgeving inzake de bescherming van de persoonlijke levenssfeer, in het bijzonder de Wet Bescherming Persoonsgegevens en de Telecommunicatiewet.
- 21.3 XYou kan de in het tweede lid bedoelde gegevens verwerken voor commerciële-, ideële- en charitatieve doeleinden, waaronder marktonderzoek, marketing- en verkoopactiviteiten, beoordeling van kredietwaardigheid, bestrijding van fraude en verstrekking aan derden, met inachtneming van de voor de desbetreffende verwerking geldende doeleinden en mogelijkheden tot verzet.
- 21.4 XYou zal wettelijke verplichtingen tot verstrekking van gegevens, zoals in het kader van een strafrechtelijk opsporingsonderzoek, naleven en zal haar medewerking verlenen aan wettelijk gegeven lasten tot aftappen.

INTERNET - TELEVISIE - TELEFONIE
VIA DE KABEL

XYOU
YOU BET IT'S FAST!

- 21.5 Indien XYou in het kader van de incasso van vorderingen op de Klant gebruik maakt van derden zoals incassobureaus, dan wel dergelijke vorderingen overdraagt aan zulke derden, is zij gerechtigd de haar bekende gegevens van de Klant aan deze derden te verstrekken.
- 21.6 XYou is gerechtigd, al dan niet in samenwerking met andere aanbieders van openbare telecommunicatiediensten, een bestand aan te leggen van Klanten van wie een Dienst buiten gebruik is gesteld op grond van artikel 20. Dit bestand is bestemd om te worden gebruikt door XYou en deze aanbieders in het kader van de acceptatie van aanvragen voor telecommunicatiediensten. De Klant kan bij de verantwoordelijke voor dit bestand informeren of hij is opgenomen in een dergelijk bestand en op welke wijze hij in dat geval is opgenomen. Indien de Klant bezwaar heeft tegen de wijze waarop hij is opgenomen, kan de Klant daartegen bezwaar maken.
- 21.7 Indien de Klant aan XYou heeft aangegeven hiervan gebruik te willen maken, kan XYou persoonsgegevens ter beschikking stellen aan aanbieders van papieren- en elektronische telefoongidsen en abonnee-informatiediensten. XYou kan niet instaan voor de juistheid, volledigheid en rechtmatigheid van de door een Klant verstrekte gegevens of de door een dergelijke aanbieder gepubliceerde gegevens.
- 21.8 XYou draagt zorg voor passende organisatorische- en technische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen. Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan vereist is voor een goede bedrijfsvoering of dan wettelijk verplicht of toegestaan is.
- 21.9 XYou kan, indien dit technisch mogelijk is en met toepassing van de daarvoor gehanteerde procedures, op verzoek van de Klant - of op verzoek van een gebruiker van een dienst op een ander netwerk - die stelt hinderlijke oproepen te ontvangen, of een melding doet met betrekking tot vermeend onrechtmatige informatie op internet, de naam, het adres, de woonplaats, de postcode en het nummer verstrekken van de Klant vanaf wiens Aansluiting de hinderlijke oproepen of de vermeend onrechtmatige informatie afkomstig zijn. Voor zover de oproepen of de informatie afkomstig zijn van een Elektronisch communicatienetwerk van een andere aanbieder dan XYou, kan deze verstrekking slechts plaatsvinden indien die andere aanbieder daaraan medewerking verleent. XYou is gerechtigd voor de verstrekking van de gegevens een Vergoeding in rekening te brengen.

22 DUUR EN BEEINDIGING VAN DE OVEREENKOMST

- 22.1 De Overeenkomst wordt aangegaan voor de termijn van een jaar, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 22.2 Na afloop van de in artikel 22.1 bedoelde termijn wordt de Overeenkomst van rechtswege omgezet in een overeenkomst voor onbepaalde tijd, tenzij de Klant de Overeenkomst voor het verstrijken van deze termijn schriftelijk of elektronisch heeft opgezegd, met inachtneming van een opzegtermijn van ten minste een (1) maand.
- 22.3 Na omzetting van de Overeenkomst in een overeenkomst voor onbepaalde tijd, is de Klant telkens gerechtigd de Overeenkomst met inachtneming van een opzegtermijn van een (1) maand schriftelijk of elektronisch op te zeggen.

INTERNET - TELEVISIE - TELEFONIE
VIA DE KABEL

XYOU
YOU BET IT'S FAST!

- 22.4 Zowel de Klant als XYou kan de Overeenkomst ontbinden indien (i) de Klant is overleden of (ii) de Klant is verhuisd naar een locatie waar XYou de Dienst of een vergelijkbare Dienst niet kan leveren omdat het door XYou geëxploiteerde- of gebruikte netwerk geen bereik heeft of anderszins niet is voldaan aan de voor Aansluiting noodzakelijke voorwaarden.
- 22.5 Indien XYou (een aanbiedingsvorm van) de Dienst of Aanvullende Dienst waarvoor een Overeenkomst was gesloten op grond van artikel 10.3 beëindigt, eindigen bestaande Overeenkomsten voor de betreffende Dienst of Aanvullende Dienst uiterlijk met ingang van de datum waarop de bedoelde dienstverlening wordt beëindigd.
- 22.6 Zowel de Klant als XYou kan de Overeenkomst ontbinden indien de andere partij een of meer van zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst niet behoorlijk nakomt, voor zover deze tekortkoming ontbinding rechtvaardigt. Indien nakoming nog mogelijk is, kan de Overeenkomst slechts worden ontbonden nadat de andere partij schriftelijk is aangemaand en de tekortkoming niet binnen de daarbij aangegeven redelijke termijn is hersteld.
- 22.7 XYou is gerechtigd de Overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen in het geval:
- 22.7.1 de Klant in strijd handelt met artikel 12.8 en/of artikel 12.9 van deze Algemene Voorwaarden;
 - 22.7.2 het faillissement of de surseance van betaling van de Klant is aangevraagd of uitgesproken dan wel de toepassing van de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen is aangevraagd of uitgesproken;
 - 22.7.3 de Klant handelingsonbekwaam is, onder bewind is gesteld of op enige andere wijze het vrije beheer over zijn vermogen verliest;
 - 22.7.4 de Klant verplichtingen uit hoofde van een andere overeenkomst met XYou na ingebrekestelling niet nakomt.
- 22.8 De Klant is gerechtigd de Overeenkomst zonder schadeplichtig te worden te ontbinden in geval van wijziging van deze Algemene Voorwaarden en/of Tarieven als bedoeld in artikel 25 van deze Algemene Voorwaarden en bij wijziging van de dienstverlening als bedoeld in artikel 10 van deze Algemene Voorwaarden, indien deze wijzigingen objectief ten nadele van de Klant strekken.
- 22.9 In afwijking van artikel 22.8 zal de Klant niet gerechtigd zijn de Overeenkomst te ontbinden:
- 22.9.1 indien de wijziging noodzakelijk was om te voldoen aan toepasselijke wet- en regelgeving;
 - 22.9.2 indien de wijziging uitsluitend in het voordeel van de Klant is;
 - 22.9.3 indien de Klant de mogelijkheid wordt geboden de wijziging te weigeren;

INTERNET - TELEVISIE - TELEFONIE
VIA DE KABEL

XYOU
YOU BET IT'S FAST!

- 22.9.4 indien de wijziging reeds bij het aangaan van de Overeenkomst onherroepelijk is overeengekomen, zoals bijvoorbeeld een periodieke aanpassing van Tarieven aan de inflatie;
- 22.9.5 in andere gevallen waarin dit op grond van de geldende wet- en regelgeving niet vereist is.

23 GEVOLGEN VAN BEEINDIGING

- 23.1 Ontbinding of beëindiging van de Overeenkomst doet geen afbreuk aan rechten en verplichtingen die zijn ontstaan voor de einddatum van de Overeenkomst.
- 23.2 Indien de Overeenkomst als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van de Klant tussentijds eindigt, is de Klant een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd ter hoogte van de periodieke Vergoedingen die de Klant bij rechtsgeldige opzegging over de resterende duur van de Overeenkomst verschuldigd zou zijn. XSyYou is gerechtigd in plaats van de boete de volledige schade als gevolg van beëindiging van de Overeenkomst op grond van een toerekenbare tekortkoming van de Klant, op de Klant te verhalen.
- 23.3 Na beëindiging van de Overeenkomst dient de Klant, op eerste verzoek van XSyYou, XSyYou de gelegenheid tot verwijdering van de Voorzieningen te bieden. Indien de Klant een (1) maand na beëindiging van de Overeenkomst XSyYou niet in de gelegenheid heeft gesteld de Voorzieningen te verwijderen, blijven de periodieke Vergoedingen door de Klant verschuldigd tot het moment dat XSyYou de Voorzieningen heeft kunnen verwijderen.
- 23.4 In geval van opzegging door de Klant zendt XSyYou uiterlijk binnen twee (2) weken een schriftelijke of elektronische bevestiging van de opzegging en van de datum waarop de dienstverlening wordt beëindigd.
- 23.5 Ongeacht het elders in de Overeenkomst bepaalde, blijven na het einde van de Overeenkomst in ieder geval de volgende bepalingen van kracht: 14 (Tarieven en Vergoedingen), 15 (Betaling), 16 en 17 (Aansprakelijkheid), 18 (Verjaringstermijn), 19 (Overmacht), 21 (Privacy), 23 (Gevolgen van beëindiging), 26 (Salvatorische Clausule) en 27 (Toepasselijk recht, klachten en geschilbeslechting).

24 CONTRACTSOVERNEMING

- 24.1 De Klant is niet gerechtigd de rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde zonder schriftelijke toestemming van XSyYou. Aan de toestemming kunnen voorwaarden worden verbonden.
- 24.2 XSyYou is gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde, indien zulks geschiedt in het kader van een overdracht van (een onderdeel van) de door haar gedreven onderneming.

INTERNET - TELEVISIE - TELEFONIE
VIA DE KABEL

XSYYOU
YOU BET IT'S FAST!

25 WIJZIGING VAN VOORWAARDEN EN TARIEVEN

- 25.1 XYou is gerechtigd een beding van de Overeenkomst, waaronder de Algemene Voorwaarden en Tarieven te wijzigen.
- 25.2 Behoudens het gestelde in artikel 22.8 gelden dergelijke wijzigingen ook ten aanzien van reeds bestaande Overeenkomsten waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn verklaard, tenzij XYou aangeeft dat dit niet het geval is.
- 25.3 De wijzigingen treden vier (4) weken na de bekendmaking, of op een latere datum in de bekendmaking vermeld, in werking, tenzij een afwijkende wettelijke termijn is vereist, die alsdan wordt toegepast.

26 SALVATORISCHE CLAUSULE

- 26.1 Indien een bepaling uit de Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk in strijd is met een wettelijke bepaling dan wel nietig is, dan blijven deze Algemene Voorwaarden voor het overige onverminderd van kracht. Op dat moment komt er een bepaling voor in de plaats welke de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling zo dicht mogelijk benadert.

27 TOEPASSELIJK RECHT / KLACHTEN / GESCHILBESLECHTING

- 27.1 Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- 27.2 De Klant kan schriftelijk een klacht indienen bij de Klantenservice. De klacht dient volledig en duidelijk omschreven te zijn. De Klant ontvangt een schriftelijke reactie van of namens de directie van XYou binnen dertig (30) dagen na ontvangst van de klacht door de Klantenservice. Een uitzondering geldt indien, de specifieke omstandigheden van het geval in aanmerking genomen, een dergelijke reactie niet in redelijkheid kan worden gegeven binnen dertig (30) dagen. In dat geval zal de Klant door of namens de directie van Dienstverlener binnen dertig (30) dagen na ontvangst van de klacht worden bericht omtrent de uiterlijke datum waarop de Klant een inhoudelijke reactie tegemoet kan zien.
- 27.3 Indien de Klant zich niet kan vinden in de reactie van XYou, zal de Klant dit binnen dertig (30) dagen schriftelijk kenbaar maken aan XYou en zullen partijen in onderling overleg en te goeder trouw trachten te komen tot een oplossing voor de klacht.
- 27.4 Indien het overleg tussen partijen, als bedoeld in artikel 27.3, niet binnen dertig (30) dagen tot een voor beide partijen acceptabele oplossing van de klacht heeft geleid, is ieder der partijen gerechtigd het geschil met betrekking tot de klacht voor te leggen aan de bevoegde rechter.

INTERNET - TELEVISIE - TELEFONIE
VIA DE KABEL

XYOU
YOU BET IT'S FAST!

HOOFDSTUK 2 INTERNETDIENSTEN

28 VEREISTEN VOOR INTERNETDIENSTEN

- 28.1 De Klant dient, naast het bepaalde in artikel 12, te beschikken over een internetmodem om gebruik te kunnen maken van Internetdiensten.
- 28.2 XYou hanteert minimum systeemeisen voor de Hardware en de daarop geïnstalleerde Software van de Klant voor het gebruik van Internetdiensten. De door XYou gehanteerde systeemeisen zijn terug te vinden op de website van XYou.
- 28.3 De Klant zal ervoor zorgen dat de door XYou gestelde minimum systeemeisen worden nageleefd. Indien vereist, zal de Klant zorgen voor een netwerkkaart en/of een USB-adapter.
- 28.4 De Klant heeft de mogelijkheid om bij een van de servicepunten van XYou Hardware en/of Software aan te schaffen, die geschikt is voor de Internetdienst. Een volledig overzicht van de servicepunten van XYou zijn terug te vinden op de website van XYou.
- 28.5 Bij de koop van Hardware en/of Software door de Klant zijn de voorwaarden, waaronder mede begrepen eventuele garantiebepalingen, van de producent van de Hardware en/of Software van toepassing.

29 IP-ADRESSEN EN E-MAILADRESSEN

- 29.1 XYou zal de Klant na acceptatie van de Aanvraag met betrekking tot Internetdiensten, een IP adres, of indien anders overeengekomen - en onder voorbehoud van betaling door de Klant en onder voorbehoud van beschikbaarheid - meer IP-adressen en een uniek e-mailadres ter beschikking stellen.
- 29.2 Per account zal XYou de Klant van één (1) (of meerdere) e-mailaccount(s) met één (1) (of meerdere) extra e-mailadres(sen) voorzien. Aanvullende informatie over e-mailaccounts en opslagruimte zijn te vinden op de website van XYou.
- 29.3 De (intellectuele) eigendomsrechten op de door XYou aan de Klant beschikbaar gestelde e-mailadres blijven bij XYou rusten. In geval van beëindiging van de Overeenkomst, zal het aan de Klant beschikbaar gestelde e-mailadres worden geblokkeerd of verwijderd door XYou, zodat XYou dit e-mailadres opnieuw zou kunnen uitgegeven.
- 29.4 De Klant draagt te allen tijde de verantwoordelijkheid voor het gebruik van het e-mailadres dat de Klant van XYou zal ontvangen.

30 WIJZIGINGEN IN IP-ADRESSEN EN E-MAILADRESSEN

- 30.1 XYou is gerechtigd om het aan de Klant beschikbaar gestelde IP-adres en het onderliggende IP-nummerplan zonder voorafgaande aankondiging eenzijdig te wijzigen.

INTERNET - TELEVISIE - TELEFONIE
VIA DE KABEL

XYOU
YOU BET IT'S FAST!

- 30.2 XYou is gerechtigd om alle toegangsadressen en andere (netwerk-)adressen of protocollen (zoals DNS-adressen, POP3-protocollen, SMTP-protocollen en nieuwsgroep-adressen) die de Klant van XYou heeft ontvangen, eenzijdig te wijzigen. XYou zal ernaar streven om de Klant ten minste veertien (14) dagen voor het invoeren van een dergelijke wijziging op de hoogte te stellen.
- 30.3 XYou is gerechtigd om het aan de Klant ter beschikking gestelde e-mailadres te wijzigen indien dat vereist is voor het goed functioneren van de Internetdienst of als het systeem van XYou een zodanige wijziging vereist.
- 30.4 De Klant is niet gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden naar aanleiding van de eenzijdige wijzigingen die XYou op grond van dit artikel heeft doorgevoerd.
- 30.5 Bij een upgrade of downgrade van de Internetdienst zal XYou ernaar streven dat de Klant zijn e-mailadres kan behouden.

31 PERSOONLIJKE INTERNETPAGINA

- 31.1 De Klant is gerechtigd om op aanvraag een eigen persoonlijke internetpagina (personal homepage) op de server van XYou te plaatsen. XYou zal hiervoor beperkte schijfruimte en een bepaalde hoeveelheid dataverkeer ter beschikking stellen aan de Klant. Meer informatie over een eigen persoonlijke internetpagina is te vinden op de website van XYou.
- 31.2 Indien een storing in het netwerk of het systeem van XYou (mede) wordt veroorzaakt door de persoonlijke internetpagina van de Klant, is XYou gerechtigd de Klant de toegang tot zijn persoonlijke internetpagina te weigeren, de persoonlijke internetpagina van de Klant te blokkeren, of andere maatregelen te nemen om de storing of vertraging van het systeem of netwerk van XYou op te heffen. Indien en voor zover redelijkerwijs mogelijk zal XYou de Klant hierover – in de regel – vooraf op de hoogte stellen.

32 BESCHIKBAARHEID INTERNETDIENST

- 32.1 XYou streeft naar een zo hoog mogelijke beschikbaarheid, kwaliteit en beveiliging van de Internetdienst, maar geeft ter zake geen garantie. XYou kan niet garanderen dat de Klant altijd – of zonder storingen of zonder beperkingen of zonder vertragingen - gebruik kan maken van de Internetdienst en/of van de aan de Klant beschikbaar gestelde capaciteit.
- 32.2 XYou is van derden afhankelijk voor de beschikbaarheid en snelheid en kwaliteit van de Internetdienst. XYou kan de Klant geen minimumsnelheid garanderen.
- 32.3 XYou is gerechtigd om dataverkeer door het netwerkgebruik van de Klant te meten en het verbruik van bandbreedte te controleren.
- 32.4 XYou streeft ernaar dat de Klant het dataverkeer via de Internetdienst altijd binnen redelijke termijn, op juiste wijze en in oorspronkelijke staat ontvangt, maar geeft ter zake geen garantie.

INTERNET - TELEVISIE - TELEFONIE
VIA DE KABEL

XYOU
YOU BET IT'S FAST!

- 32.5 XYou streeft ernaar dat de beschikbaarheid van de persoonlijke internetpagina van de Klant zo hoog mogelijk is, maar geeft geen garantie dat de persoonlijke internetpagina van de Klant altijd toegankelijk is.
- 32.6 Aan het gebruik van de Internetdienst door de Klant kan een datalimiet gekoppeld zijn. Het datalimiet is afhankelijk van de door de Klant gekozen vorm. Voor de vaststelling van de grootte van het dataverkeer is de administratie van XYou bepalend. XYou zal bij de vaststelling van het dataverbruik de zorgvuldigheid in acht nemen die daarbij verlangd mag worden.
- 32.7 De Klant is zelf verantwoordelijk voor adequate beveiliging van zijn Hardware en Software. In geen geval zal XYou aansprakelijk zijn voor schade die een derde (direct of indirect) aan de Klant toebrengt.

33 SAMEN WERKEN AAN VEILIGER INTERNET

- 33.1 XYou acht het van groot belang dat er op verantwoorde wijze gebruik wordt gemaakt van haar diensten, alsmede bijvoorbeeld van het Internet en van e-mail.
- 33.2 Het Internet is een onmisbare bron van informatie. Helaas zijn er ook risico's verbonden aan het Internet. XYou wil, door het stimuleren van verantwoord gebruik van het Internet door haar Klanten, en haar Klanten te wijzen op hun eigen verantwoordelijkheid daarin, een bijdrage leveren aan een beter en veiliger internet.
- 33.3 In verband met het bepaalde in artikel 33.1 en artikel 33.2:
- 33.3.1 legt XYou haar Klanten bepaalde gebruiksrestricties op, die zijn uitgewerkt in artikel 12.8 en 12.9;
 - 33.3.2 heeft XYou de Gedragscode van toepassing verklaard; en
 - 33.3.3 heeft XYou op haar website een aantal risico's en adviezen met betrekking tot het gebruik van Internet opgenomen.

HOOFDSTUK 3 TELEFONIEDIENSTEN

34 TELEFOONNUMMER

- 34.1 XYou zal na acceptatie van de Aanvraag een of meer telefoonnummers aan de Klant verstrekken, tenzij de Klant reeds een telefoonnummer in gebruik heeft of een aan de Klant door de OPTA toegewezen telefoonnummer kan worden geaccepteerd.
- 34.2 Indien het telefoonnummer van de Klant in gebruik is bij een andere aanbieder dan XYou, kan het telefoonnummer van de Klant worden behouden indien de overeenkomst met die andere aanbieder wordt beëindigd en die aanbieder aan nummerbehoud meewerkt.

INTERNET - TELEVISIE - TELEFONIE
VIA DE KABEL

XYOU
YOU BET IT'S FAST!

- 34.3 XYou is gerechtigd een telefoonnummer van de Klant te wijzigen in geval van wijzigingen in het nationaal nummerplan of nummertoe wijzing door de OPTA, alsmede indien wijzigingen in de Dienst of andere omstandigheden nummerwijziging noodzakelijk maken.
- 34.4 De Klant kan XYou verzoeken om bij beëindiging van de Overeenkomst een bij de uitvoering van de Telefoniedienst door de Klant gebruikt telefoonnummer mee te nemen naar een andere aanbieder. XYou zal dit verzoek niet weigeren, tenzij nummerbehoud naar het oordeel van XYou (technisch) onmogelijk is. Een andere voorwaarde waaraan moet zijn voldaan, is dat de andere aanbieder alle benodigde medewerking verleent aan het nummerbehoud.
- 34.5 Indien de Klant de Telefoniedienst wenst te verhuizen naar een andere locatie, kan XYou aan de Klant een ander telefoonnummer toekennen. Indien dat geen bijzondere aanpassingen van haar Voorzieningen en/of Elektronische Communicatienetwerk vraagt en verhuizing plaatsvindt binnen het gebied waarvoor het telefoonnummer volgens het nationaal nummerplan geldt, zal XYou - waar mogelijk -nummerwijziging voorkomen.
- 34.6 XYou zal nummerwijziging op grond van artikel 34.3 niet eerder doorvoeren dan drie (3) maanden nadat de wijziging bekend is gemaakt aan de Klant, tenzij een eerdere wijziging in de gegeven omstandigheden noodzakelijk is. Voorts zal XYou zich inspannen om gedurende een periode van tenminste een (1) maand na de nummerwijziging er voor zorg te dragen dat degenen die in die periode telefonisch contact zoeken met het oorspronkelijk telefoonnummer van de Klant over de nummerwijziging worden geïnformeerd.

35 OVERIGE BEPALINGEN

- 35.1 De Klant dient, naast het bepaalde in artikel 12.12, te beschikken over een telefoniemodem om gebruik te kunnen maken van Telefoniediensten.
- 35.2 XYou is gerechtigd om het telefoonnummer van de Klant en de persoonsgegevens van de Klant aan derden (zoals nummerinformatiediensten, nummeridentificatiediensten en andere aanbieders van (communicatie) diensten) te verstrekken, tenzij de Klant schriftelijk te kennen heeft gegeven hier geen prijs op te stellen.
- 35.3 XYou zal de Klant kosteloos voorzien van een voorziening om nummeridentificatie per oproep te blokkeren.

HOOFDSTUK 4 RADIO EN TELEVISIEDIENSTEN (RTV)

36 BEPALINGEN VOOR TELEVISIEDIENSTEN

- 36.1 RTV Diensten worden geleverd door CAI Harderwijk. Hierop zijn de voorwaarden van CAI Harderwijk van toepassing. Deze voorwaarden zijn te vinden op de website www.caiharderwijk.nl; en zullen op verzoek kosteloos worden toegezonden. In het geval de Algemene Voorwaarden conflicteren met de voorwaarden van CAI Harderwijk dan prevaleren in relatie tot de RTV Dienst de voorwaarden van CAI Harderwijk.

INTERNET - TELEVISIE - TELEFONIE
VIA DE KABEL

XYOU
YOU BET IT'S FAST!

- 36.2 XYou levert verschillende RTV Diensten, die gecombineerd of los van elkaar gebruikt kunnen worden. De Klant dient voor bepaalde RTV Diensten te beschikken over een geschikte internetverbinding om van de Dienst gebruik te kunnen maken.
- 36.3 Het gebruik van RTV Diensten over een internetverbinding kan leiden tot een lager rendement op de internetverbinding tijdens een gelijktijdig gebruik van Internet en RTV Diensten.
- 36.4 Voor het afnemen van Aanvullende Digitale TV-diensten dient de Klant een apart abonnement af te sluiten met XYou.
- 36.5 Aanvullende Digitale TV-diensten kunnen door de Klant worden afgenomen met de digitale ontvanger.
- 36.6 De Klant kan kiezen uit verschillende abonnementen, bestaande uit (Aanvullende) Digitale TV-diensten en HDTV-diensten:
- 36.6.1 de Klant zal met de Digitale TV ontvanger, Digitale TV-diensten en Aanvullende Digitale TV-diensten kunnen afnemen van XYou;
 - 36.6.2 de Klant zal met de Digitale TV ontvanger-HDTV, de HDTV-dienst kunnen afnemen van XYou.
 - 36.6.3 de Klant zal met de Digitale TV ontvanger-DVR onder andere Digitale TV diensten kunnen afnemen, programma's kunnen opnemen en deze programma's op een later tijdstip kunnen afspelen;
 - 36.6.4 de Klant zal met de Digitale TV ontvanger-HDTV DVR, de HDTV-dienst kunnen afnemen, programma's kunnen opnemen en deze programma's op een later tijdstip kunnen afspelen.
- 36.7 Op de website van XYou is te vinden welke programma's XYou van CAI Harderwijk aanbiedt.
- 36.8 XYou en/of CAI Harderwijk kan/kunnen de samenstelling van het standaardpakket radio/tv, de Digitale TV-diensten en Aanvullende Digitale TV-diensten eenzijdig wijzigen, waaronder het vergroten of verkleinen van het aantal programma's dat XYou aanbiedt. XYou zal er naar streven om een dergelijke wijziging ten minste vier (4) weken van tevoren bekend te maken aan de Klant.
- 36.9 De Klant dient, voor het ontvangen van Digitale TV-diensten, naast het bepaalde in artikel 12.12, te beschikken over een Digitale TV ontvanger en, afhankelijk van het abonnement van de Klant, over een Smartcard. XYou zal de Klant de Smartcard en de Digitale TV ontvanger ter beschikking stellen. De Smartcard en de Digitale TV ontvanger blijven eigendom van XYou. Voor bepaalde Digitale TV-diensten kan de Klant ook zelf een digitale TV ontvanger aanschaffen. Voor meer informatie over de aanschaf van een eigen digitale TV ontvanger wordt verwezen naar de website van XYou.

INTERNET - TELEVISIE - TELEFONIE
VIA DE KABEL

XYOU
YOU BET IT'S FAST!

- 36.10 De Klant is zelf verantwoordelijk voor het gebruik van de Smartcard. XSyYou zal de Klant instructies geven om de Smartcard te activeren. Indien de Klant de Overeenkomst met betrekking tot Digitale TV-diensten beëindigt, dient de Klant de Digitale TV ontvanger en de Smartcard binnen veertien (14) dagen na beëindiging van de Overeenkomst te retourneren aan XSyYou.
- 36.11 De Klant zal XSyYou onmiddellijk op de hoogte stellen van verlies, diefstal, beschadiging of verduistering van de Smartcard. XSyYou zal naar aanleiding daarvan maatregelen treffen om misbruik van de Smartcard te voorkomen. Tot de melding van verlies, diefstal, beschadiging of verduistering van de Smartcard aan XSyYou, is de Klant aansprakelijk voor de kosten van eventueel gebruik of misbruik van de Smartcard door derden.
- 36.12 XSyYou is in geen geval verantwoordelijk voor de gegevens die op de Smartcard of de Digitale TV ontvanger staan en door een eventuele verkoop – of plaatsing bij derden - van de Digitale TV ontvanger zichtbaar worden voor derden.
- 36.13 XSyYou is niet verantwoordelijk voor en verricht geen onderhoud aan de door de Klant aangeschafte Digitale TV ontvanger welke niet afkomstig is van XSyYou.
- 36.14 De Klant stemt in met het op afstand in stand houden, wijzigen, uitbreiden, vervangen of verwijderen van delen van de programmatuur in de Digitale TV ontvanger.
- 36.15 In geval van storingen met de harde schijf van de Digitale TV ontvanger-DVR of Digitale TV ontvanger-HDTV DVR zal XSyYou de Klant op afstand bijstaan om de harde schijf opnieuw te formatteren. Programma's die de Klant heeft opgenomen kunnen als gevolg van het formatteren verloren gaan. XSyYou is in geen geval aansprakelijk voor dat verlies.
- 36.16 Indien rechthebbenden van programma's XSyYou verplichten om deze programma's op een wijze aan te bieden waardoor de Klant deze programma's niet op de Digitale TV ontvanger-DVR of Digitale TV ontvanger-HDTV DVR kan opslaan, kan XSyYou hiervoor niet aansprakelijk worden gesteld.
- 36.17 De Klant zal een Digitale TV ontvanger die eigendom is van XSyYou, inclusief benodigdheden, onbeschadigd aan XSyYou retourneren, in geval van:
- 36.17.1 beëindiging van de Overeenkomst;
 - 36.17.2 verhuizing naar een gebied waar XSyYou om technische redenen de XSyYou Digitale TV ontvanger niet of niet tegen dezelfde voorwaarden kan aanbieden;
 - 36.17.3 vervanging van de Digitale TV ontvanger;
 - 36.17.4 wijziging van Diensten waarbij de Klant een andere Digitale TV ontvanger nodig heeft.

HOOFDSTUK 5 PAKKETTEN

37 BEPALINGEN VOOR PAKKETTEN

- 37.1 XYou bepaalt uit welke Internetdiensten, RTV Dienst en/of Telefoniedienst een Pakket bestaat. De Klant kan zelf zijn Pakket samenstellen. De door XYou aangeboden Pakketten zijn te vinden op de website van XYou.
- 37.2 XYou biedt op een Pakket maandelijks terugkerende voordelen ten opzichte van losse Diensten.
- 37.3 Tenzij anders is aangegeven gelden tijdelijke aanbiedingen niet in combinatie met een Pakket.
- 37.4 De Klant komt niet in aanmerking voor een Pakket als de Klant zes (6) maanden voorafgaand aan de Aanvraag al een Pakket heeft afgenomen van XYou.
- 37.5 In het geval de Klant al een Overeenkomst heeft met XYou en aansluitend of in plaats daarvan een Pakket wenst af te nemen van XYou, dan zal de looptijd van de Overeenkomst in werking treden vanaf de afname van het Pakket. Voor een overzicht van de looptijden van Pakketten wordt verwezen naar de website van XYou.
- 37.6 In het geval de Klant een Pakket afneemt en dit Pakket tussentijds wenst te wijzigen, dan kunnen voor het gewijzigde Pakket andere tarieven van toepassing zijn. In het geval de Klant door de wijziging van het Pakket een losse Dienst of losse Diensten overhoudt (de overgebleven Dienst(en) vormen geen Pakketdienst), dan vervallen de aan het Pakket verbonden voordelen. In het geval het Pakket tussentijds wordt gewijzigd, zal de looptijd van de Overeenkomst in werking treden vanaf de wijziging van het Pakket. Een tussentijdse wijziging van het Pakket is alleen mogelijk met instemming van XYou.

INTERNET - TELEVISIE - TELEFONIE
VIA DE KABEL

XYOU
YOU BET IT'S FAST!

ANNEX 1: DEFINITIES EN BEGRIPSOMSCHRIJVINGEN

In deze Algemene Voorwaarden, en in de Overeenkomst, wordt het volgende verstaan en begrepen onder c.q. bedoeld met:

Aanbiedingsvorm	: een Dienst met de daarbij behorende gebruiksmogelijkheden, tarieven en voorwaarden
Aanbod	: een aanbod of offerte van of namens XSyYou voor het leveren van Diensten en/of Aanvullende Diensten en/of Voorzieningen
Aansluiting	: de mogelijkheid om gebruik te maken van de Dienst met inbegrip van de daarvoor benodigde Voorzieningen
Aanvraag	: een verzoek van een natuurlijke persoon of rechtspersoon aan XSyYou tot het verlenen van een Dienst of product door XSyYou
Aanvrager	: een natuurlijke persoon of rechtspersoon die een Aanvraag doet
Aanvullende Diensten	: producten en/of diensten die door de Klant tegen betaling kunnen worden afgenomen in aanvulling op de Dienst en daarmee deel uit gaan maken van de Overeenkomst
Aanvullende Digitale TV-dienst	: extra zenders of zenderpakketten (premium) waarvoor de Klant een apart abonnement af dient te sluiten
Algemene Voorwaarden	: de algemene voorwaarden van XSyYou
Botnet, zombie	: een netwerk van met elkaar verbonden Zombies
CAI Harderwijk	: Stichting C.A.I. Harderwijk, statutair gevestigd te Harderwijk, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 41035123
Consument	: de Klant die de Dienst gebruikt anders dan in de uitvoering van een beroep of bedrijf
Content	: gegevens, informatie, gegevensbestanden, informatiebestanden, zoals bijvoorbeeld muziek, foto's, films, radio-, televisie- en computerprogramma's
Contentdiensten	: diensten die bestaan uit het leveren of doorgeven van Content via het Elektronisch communicatienetwerk
Dienst	: de dienst(en) die XSyYou op grond van de Overeenkomst aan de Klant levert
Digitale TV ontvanger	: een decoder en toebehoren, zoals de afstandsbediening en aansluitkabels
Digitale TV ontvanger-DVR	: een type Digitale TV ontvanger met een ingebouwde digitale video recorder (DVR) waarmee de Klant Digitale TV-programma's kan afnemen, programma's kan opnemen en deze op een later tijdstip kan afspelen
Digitale TV ontvanger-HDTV	: een type Digitale TV ontvanger waarmee de Klant de HDTV-dienst kan afnemen
Digitale TV ontvanger-HDTV DVR	: een type Digitale TV ontvanger met een ingebouwde digitale video recorder (DVR) waarmee de Klant de HDTV-dienst kan afnemen, programma's kan opnemen en deze op een later tijdstip kan afspelen
Digitale TV-diensten	: digitale televisie en radio signalen, waaronder Aanvullende Digitale TV-diensten en de HDTV-dienst
Elektronisch communicatienetwerk	: de apparatuur en andere technische middelen die overdracht van en, waar van toepassing, routing mogelijk maken van signalen tussen aansluitingen via kabels, radiogolven, optische middelen of andere elektromagnetische middelen

INTERNET - TELEVISIE - TELEFONIE
VIA DE KABEL

XSYYOU
YOU BET IT'S FAST!

Gedragcode	: de gedragcode notice-and-take-down, zoals die van tijd tot tijd is gepubliceerd op http://www.samentegencybercrime.nl/NTD/Download_de_gedragcode ?p=content , waarin is uitgewerkt hoe wordt omgegaan met c.q. opgetreden tegen de aanwezigheid van onrechtmatige- en strafbare informatie op het (Nederlandse deel van) Internet
Hardware	: (fysieke onderdelen van) apparatuur, zoals bijvoorbeeld een modem, een computer, een router, een netwerkkaart
HDTV-dienst	: aanvullende programma's of pakketten van programma's in high-resolution digital television (HDTV)
Internet	: het wereldwijde-, openbare netwerk van onderling met elkaar verbonden computers en computernetwerken
Internetdiensten	: de diensten van XSyou die de Klant toegang geven tot Internet
Klant	: degene die met XSyou een Overeenkomst heeft afgesloten of daartoe een aanvraag indient
Klantenservice	: de klantenservice van XSyou, is bereikbaar op: <ul style="list-style-type: none"> • Adres: Réaumurstraat 8, 3846 BZ Harderwijk • Telefoonnummer 0341-760888 • E-mail: klantenservice@xsyounl. • Via www.xsyounl
Locatie	: het adres c.q. de locatie waar de Voorzieningen zullen worden aangelegd, welke locatie is gespecificeerd in de Overeenkomst
Maand	: een kalendermaand, tenzij uit de context of de wet voortvloeit dat een aaneengesloten periode tot dezelfde datum in de eerstvolgende maand wordt bedoeld
Malware	: kwaadwillende- of kwaadaardige- of schadelijke Software, zoals bijvoorbeeld Virus, Spyware en Trojan Horse
Netiquette	: algemeen aanvaarde gedragsregels met betrekking tot het gebruik van het Internet zoals vastgelegd in RFC 1855 (http://www.ietf.org/rfc/rfc1855.txt) en toekomstige aanpassingen hiervan
OPTA	: de Onafhankelijke Post en Telecommunicatie Autoriteit
Overeenkomst	: de overeenkomst tussen XSyou en de Klant op grond waarvan XSyou de Dienst(en), alsmede de Voorzieningen die nodig zijn om de Dienst(en) te kunnen gebruiken en eventueel Aanvullende Diensten levert
Pakket	: een bundeling van twee of meer losse Internetdiensten, radio en Televisiediensten en/of telefoniediensten
Phishing	: activiteiten gericht op het achterhalen van gegevens van mensen, zoals creditkaart nummers, inloggegevens, pincodes en bankgegevens
Randapparaten	: apparaten in eigendom van de Klant, die bestemd zijn om rechtstreeks of indirect te worden aangesloten op het Elektronisch communicatienetwerk dan wel op de Voorzieningen, ten behoeve van de overbrenging, verwerking of ontvangst van informatie (bijvoorbeeld telefoons, computers en televisies)
RTV Diensten	: de radio- en televisiediensten die van XSyou worden afgenomen en door CAI Harderwijk worden geleverd aan de Klant
Smartcard	: een kaart die in elk type Digitale Ontvanger past en eigendom is van XSyou. Zonder deze kaart is het onmogelijk gebruik te maken van Aanvullende Digitale diensten en HDTV-diensten

INTERNET - TELEVISIE - TELEFONIE
VIA DE KABEL

XSyou
YOU BET IT'S FAST!

Software	: computerprogrammatuur
SPAM	: ongewenste (elektronische) post, die wordt verzonden zonder dat de ontvanger daarvoor toestemming heeft verleend, waarvan de inhoud commercieel, ideëel of charitatief is en/of waarvan de afzender onbekend is
Spyware	: Software die ongevroegd of ongewild op een computer wordt of is geïnstalleerd, die bedoeld is om onopgemerkt gegevens te verzamelen c.q. registreren over het gedrag van de gebruiker van de computer, en deze gegevens te verzenden aan de leverancier c.q. ontwikkelaar van de Software
Tarieven	: de door XYou gehanteerde tarieven voor de door de Klant verschuldigde Vergoedingen, waarvan de actuele versie beschikbaar is op de website van XYou
Telefoniedienst	: de telefoniediensten bestemd voor spraaktelefonie die XYou levert aan de Klant over haar netwerk
Telefoonnummer	: een combinatie van cijfers, letters of andere symbolen waarmee u toegang krijgt tot het netwerk en die dienen voor uw identificatie
Trojan Horse	: Software met behulp waarvan toegang tot een computer kan worden verkregen, zonder dat de eigenaar van die computer daarvoor toestemming heeft verleend of dat wil
Vergoedingen	: de vergoeding die de Klant aan XYou verschuldigd is in verband met in bedrijfstelling, installatie en/of gebruik van een Dienst en/of Voorziening
Verhuizing	: het wijzigen van het adres van de Klant waar de Dienst wordt geleverd
Verkeersgegevens	: gegevens omtrent verkeer, waaronder belverkeer, zoals begintijdstip, duur en eindtijdstip van een oproep, nummer van de opgeroepen Aansluiting, en -bij doorschakeling- nummers van de doorgeschakelde Aansluitingen
Verzorgingsgebied	: het gebied waar de Dienst geleverd kan worden door XYou
Virus	: schadelijke Software die zich ongemerkt in een computersysteem kan nestelen en/of zichzelf kan vermenigvuldigen
Voorzieningen	: onderdelen van het Elektronisch communicatienetwerk, zowel Hardware als Software, die eigendom blijven van XYou en die de Klant ten behoeve van het gebruik van de Dienst van XYou huurt of in bruikleen heeft, zoals: kabels, (rand)apparatuur, modem, digitale TV-ontvanger, smartcards, tuners en eventueel daarbij behorende gebruikersdocumentatie en programmatuur
Werkdagen	: maandag tot en met vrijdag met uitzondering van in Nederland algemeen erkende feestdagen
Werktijden	: de uren tussen 08.30 en 18.30 uur op een Werkdag
XYou	: een handelsnaam van de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid, die is ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 8129832
Zombie	: een computer met internetverbinding, die is overgenomen door een hacker of Virus, en automatisch of zelfstandig kan opereren, zonder dat de eigenaar van de computer zich daarvan bewust is

INTERNET - TELEVISIE - TELEFONIE
VIA DE KABEL

XYOU
YOU BET IT'S FAST!